

報道発表資料

令和3年6月25日  
独立行政法人国民生活センター

## 「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」の受付状況について（3）

- ワクチンの接種に関連した連絡だからといって安易に対応するのは危険！！ -

国民生活センターでは、新型コロナワクチンの接種に便乗した消費者トラブルや悪質商法（以下「ワクチン詐欺」）に関する相談を受け付けるため、令和3年2月15日（月）より「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン（相談受付時間：10時～16時（土・日・祝日を含む）、相談特設番号：0120-797-188（フリーダイヤル）、以下「ワクチン詐欺HL」）」を開設しています。

各自治体などでワクチン接種が進んでいますが、ワクチン詐欺HLには引き続き自治体や公的機関の職員をかたった電話や、ワクチンの接種に便乗した不審なショートメッセージ（以下「SMS」）が届いている事例がみられます。また、ワクチン接種の予約後などに、自治体名を名乗る連絡があると接種に関する連絡と思い、不意の電話や訪問に対応してしまう場合もあります。そこで、今後の被害発生防止のため、相談事例と消費者へのアドバイスを紹介します。

### 1. ワクチン接種に便乗した詐欺が疑われる相談事例

#### 【事例1】大規模接種会場の予約情報を尋ねる不審な電話がかかってきた

今朝、新型コロナワクチンの大規模接種会場の運営を担っている公的機関のような名前を名乗る男性から、「確認したいので予約情報を教えてほしい」と電話があった。すでに1回目のワクチン接種は終えており、2回目の予約日時と接種券番号を伝えた。名前などは言っていないが、相手は自分が1回目を接種済なのはわかっていたようだった。その後、予約が取り消されたりしていないか不安になり、居住自治体に問い合わせた。そこでは大規模接種会場の窓口への確認を促されたので、その窓口を確認をしたら、そのような電話はしていないといわれた。

（相談者：70歳代 男性）

#### 【事例2】「ワクチン受付中」という内容のSMSが届いた

スマートフォンに「新型コロナウイルス予防ワクチン受付中。アプリのインストールしてください」という内容のSMSが届いた。しかし、私はまだ30代でワクチン接種の対象ではないので、詐欺的なものではないか。

（相談者：30歳代 女性）



SMSのイメージ

### 【事例3】ウェブサイトでワクチン接種を申し込んだが、不審なサイトだったのではないか

新型コロナワクチンを早く接種したいと思ってたところ、居住自治体のクリニックがワクチン接種予約をSNSで募集していたので、ウェブサイトから申し込んだ。しかし、クリニックはインターネット検索で探しても見つけられず、申し込み完了メールに書いてある電話番号にかけてもつながらない。不審なサイトに個人情報を登録してしまったのではないか。

(相談者：50歳代 女性)

## 2. 消費者へのアドバイス

### (1) ワクチン接種に関連した電話やSMSなどには注意が必要です

ワクチン接種やワクチンの接種予約に関連しているかのように装った電話がかかってきたり、SMSが届いたりすることがあります。ワクチン接種の接種券が届いたり、接種予約後などに自治体等を名乗る連絡があると、ワクチン接種に関連した連絡と思い、普段は「怪しい」と思って相手にしない、知らない番号からの電話や、不意の訪問に対応してしまう場合もあります。

電話で国や自治体といった公的機関の名称を名乗ったとしても、それだけでその組織からの連絡かどうかはわかりません。被害の発生を未然に防ぐ対策として、電話を一度切り、公的機関が広報誌やウェブサイトなどで公表している問い合わせ先を確認したうえで、消費者から連絡をすることが有効です。また、知らない番号からのSMSに記載されているURLのリンク先は、詐欺的なサイトにつながる可能性があるため、タップ（クリック）しないでください。

### (2) 新型コロナワクチンの接種は無料です。国や自治体が、ワクチン接種のために金銭や個人情報などを電話やメール等で求めることはありません

ワクチン接種は無料です。国や自治体が「ワクチン接種の費用」、「優先して接種を受けるための費用」などと称して金銭を求めることはありません。

また、国や自治体が、「ワクチン接種の説明に行く」などと来訪したり、「ワクチン接種に必要」などと言って個人情報や金融機関情報などを電話やメールで聞くことはありませんので、個人情報や金融機関情報などを聞かれても答えなくてください。

### (3) 少しでも「おかしいな?」、「怪しいな?」と思ったり、不安な場合はご相談ください

年齢や居住地に関係なく、ワクチン接種に便乗した不審な電話がかかってきたり、SMSが送られています。また、ワクチン予約を案内するSNSを介して不審なサイトに誘導されることもあります。少しでも「おかしいな?」、「怪しいな?」と思ったり、不安な場合はご相談ください。

- ・国民生活センター「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」

0120-797-188 なくな いやや [相談受付時間：10時～16時（土・日・祝日を含む）]

[http://www.kokusen.go.jp/info/data/coronavirus\\_vshotline.html](http://www.kokusen.go.jp/info/data/coronavirus_vshotline.html)

- ・消費者ホットライン：「188（いやや!）」番

最寄りの市区町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

### 3. 情報提供先

本報道発表資料を、以下の関係機関に情報提供しました。

- ・消費者庁（法人番号5000012010024）
- ・内閣府消費者委員会事務局（法人番号2000012010019）

（参考）※令和3年6月20日時点

#### ・受付状況

ワクチン詐欺HLでは、2月15日（月）から6月20日（日）までに3,227件の相談等を受け付けました。そのうち、ワクチン詐欺が疑われる相談件数は83件でした。

なお、全国の消費生活センター等には、ワクチン詐欺が疑われる相談件数は、少なくとも186件寄せられています（ワクチン詐欺HL受付分を含む）。

表：「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」受付状況

期間	受付件数※ <sup>1</sup>	ワクチン関連※ <sup>2</sup>	
		ワクチン関連※ <sup>2</sup>	ワクチン詐欺が疑われる相談
2月15日～28日	201	81	5
3月1日～31日	152	77	5
4月1日～30日	659	406	10
5月1日～31日	1,881	1,176	46
6月1日～20日	334	198	17
計	3,227	1,938	83

※<sup>1</sup>：コールフローシステム（かけ手からの電話を一定のルールに基づいて分配する仕組み）による自動振り分け・案内分を合わせた件数（問い合わせを含む）。

※<sup>2</sup>：厚生労働省の新型コロナワクチンコールセンターを案内した件数を含む。

※<sup>3</sup>：これまでのワクチン詐欺HLのまとめ

（2021年4月30日公表分）[http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20210430\\_1.pdf](http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20210430_1.pdf)

（2021年5月14日公表分）[http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20210514\\_1.pdf](http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20210514_1.pdf)

- ・首相官邸「新型コロナワクチンについて」

<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/vaccine.html>

- ・厚生労働省

新型コロナワクチンコールセンター：0120-761770（フリーダイヤル）（9:00～21:00）

コロナワクチンナビ（新型コロナウイルスワクチン接種の総合案内）

<https://v-sys.mhlw.go.jp/>

- ・消費者庁「新型コロナ関連消費者向け情報」

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/information/notice/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/notice/)

- ・国民生活センター「新型コロナウイルス感染症関連」

[http://www.kokusen.go.jp/soudan\\_now/data/coronavirus.html](http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/coronavirus.html)